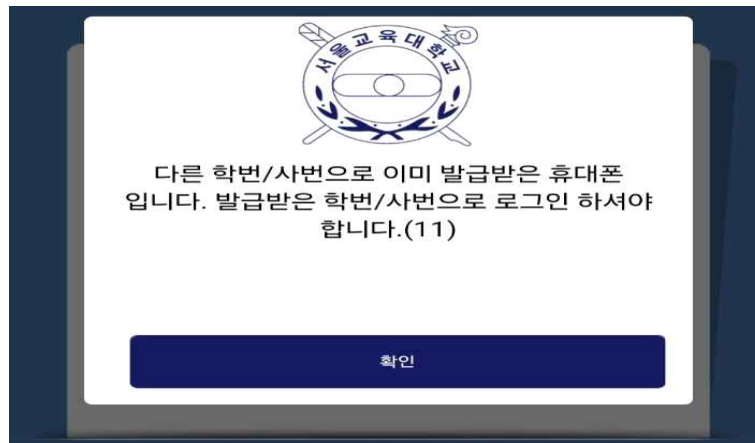


서울교대 Smart ID 애플리케이션 오류 해결 가이드

<다른 학번/사번으로 이미 발급받은 휴대폰입니다.(11)> 팝업 발생

- ① <다른 학번/사번으로 이미 발급받은 휴대폰입니다.(11)> 팝업 발생



- ② 서울교육대학교 스마트카드 시스템(<https://smartcard.snue.ac.kr>) 접속
→ 기존 사용 중인 학번/사번(교직원의 경우 포털사이트 ID/PW)으로 로그인

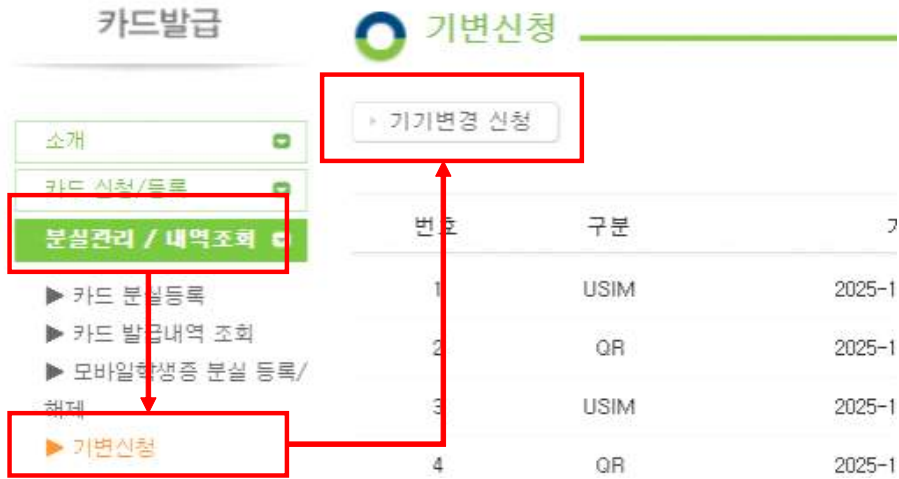


- ③ 상단 탭의 카드발급 클릭



- ④ -1) <분실관리 / 내역조회> 클릭
- ④ -2) <기변 신청> 클릭
- ④ -3) <기기 변경 신청> 클릭

※ 화살표 방향 진행



- ⑤ 팝업 메시지에서 확인 클릭하여 기변 신청 진행



- ⑥ 모바일앱에서 학번/사번(교직원의 경우 포털사이트 ID/PW)으로 로그인 및 QR 발급 진행

※ 해당 과정을 실행했음에도 <다른 학번/사번으로 이미 발급받은 휴대폰입니다.(11)> 팝업 오류가 지속적으로 발생하는 경우 아래 3페이지에 안내된 방법을 실행해주시길 바랍니다.

<발급받은 휴대폰이 아닙니다.(5)> 팝업 발생

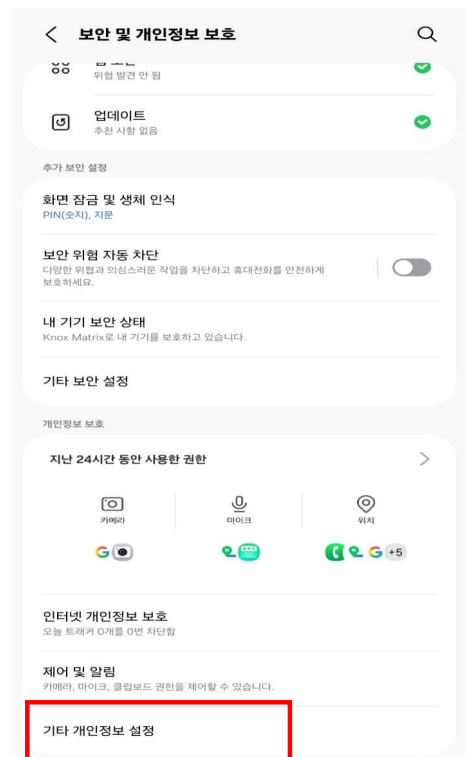
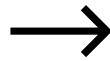
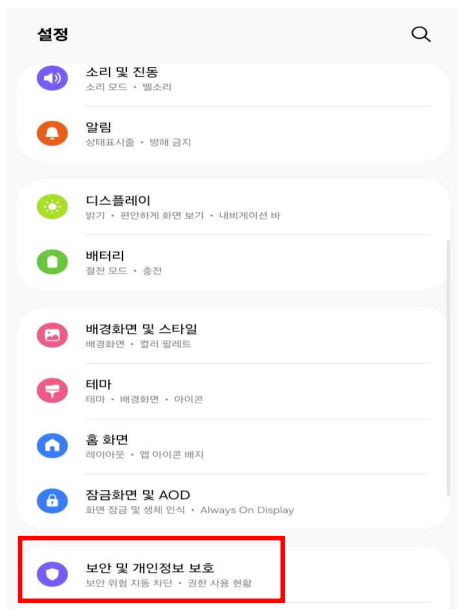
① <발급받은 휴대폰이 아닙니다.(5)> 팝업 발생

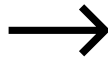
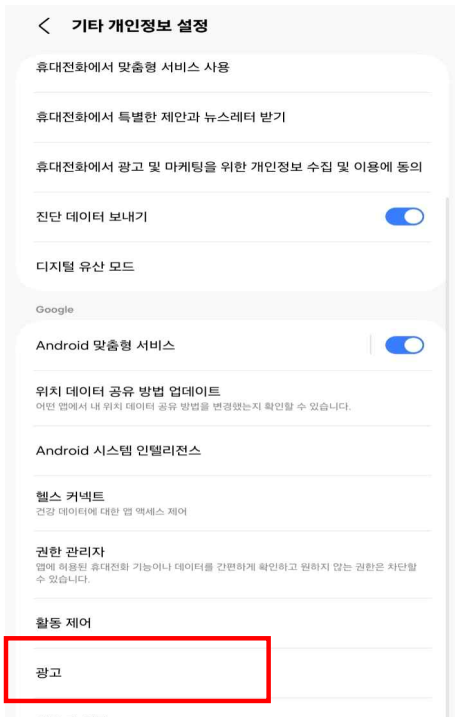
- 서울교육대학교 스마트카드 시스템(<https://smartcard.snue.ac.kr>) 접속
- 사용 중인 학번/사번(교직원의 경우 포털사이트 ID/PW)으로 로그인
- ‘기변신청’ 진행

※ 상세한 순서 및 수행 방법은 1페이지의 <다른 학번/사번으로 이미 발급 받은 휴대폰입니다.(11) 팝업 발생 시 조치사항> 참고, 이후 3페이지의 ②번 실행



- ② -1) 핸드폰 설정 어플리케이션
- ② -2) 보안 및 개인정보 보호
- ② -3) 기타 개인정보 설정
- ② -4) 광고
- ② -5) 새 광고ID 받기





광고

광고를 표시하고 광고 실적을 측정하는 데 사용되는 정보를 관리하세요.

새 광고 ID 받기
 앱에서 개인 맞춤 광고를 표시하는 데 사용할 수 있는 새 광고 ID가 기기에 부여됩니다.

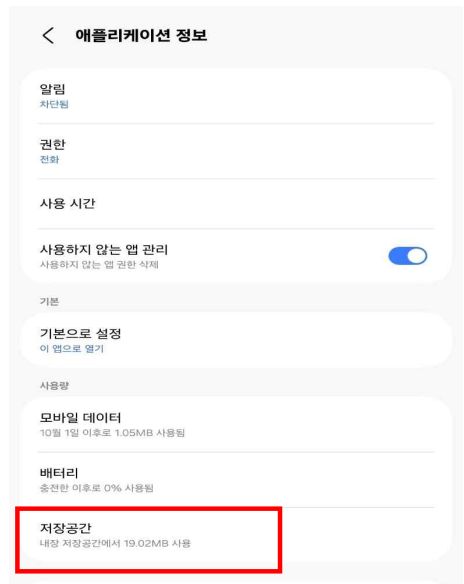


앱에서 고유한 기기 광고 ID를 사용하여 개인 맞춤 광고를 표시합니다. 새 광고 ID를 받으려면 더 관련된 높은 광고가 표시될 수 있으며 이러한 광고는 콘텐츠 및 서비스를 무료로 제공하는 데 도움이 됩니다.

광고 ID에 대해 자세히 알아보기

광고 ID가 삭제되었습니다.

- ③ -1) 설정 초기 화면
- ③ -2) 애플리케이션
- ③ -3) (아래로 스크롤) 서울교대 Smart ID
- ③ -4) 저장 공간
- ③ -5) 데이터 삭제 실행



④ 핸드폰에서 서울교대 Smart ID 애플리케이션 실행 후 로그인 및 QR 발급 진행